

Algemene (gebruiks)voorwaarden van Vnet

Versie 1.3 (29-07-2019)

1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Contactpersoon:** de in de Opdracht door Cliënt aangewezen perso(o)n(en);
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Vnet opdracht heeft gegeven tot het (doen) verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten en/of producten;
- **Opdracht:** de door Cliënt en Vnet ondertekende opdrachtbevestiging op grond waarvan Cliënt een verbintenis met Vnet aangaat.

2 TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Cliënt en Vnet tot stand komen. Tevens zijn deze van toepassing op alle door Vnet gedane aanbiedingen en/of offertes. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden en de Opdracht hebben de bepalingen van de Opdracht voorrang, tenzij in de Opdracht uitdrukkelijk anders is bepaald.

3 ZORGVULDIGHEID, GEHEIMHOUDING EN PERSONEEL

3.1

Iedere overeenkomst wordt door Vnet naar beste inzicht en vermogen en op een zorgvuldige en professionele wijze uitgevoerd. Bij de uitvoering van de overeenkomst door Vnet worden de wettelijke criteria in acht genomen.

Indien Vnet in opdracht van Cliënt studies heeft verricht en adviezen heeft uitgebracht, kan Vnet geen garanties geven met betrekking tot het effect van de toepassing van de gegeven adviezen of van de toepassing van het resultaat van de studies, omdat deze toepassing afhankelijk is van velerlei door Vnet niet te beïnvloeden factoren. De door Vnet, op basis van uitgevoerde veiligheidsprogramma's of activiteiten getrokken conclusies, zijn gerelateerd aan de door Vnet gehanteerde methodiek en geven geen absoluut oordeel over de desbetreffende aspecten van de organisatie van Cliënt.

3.2

Vnet zal ten aanzien van het gebruik van de haar verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. Vnet is tegenover derden verplicht tot absolute geheimhouding van informatie die een vertrouwelijk karakter heeft. Buiten deze geheimhouding valt:

1. alle informatie, die gevraagd of vereist wordt c.q. kan worden op grond van een wettelijke verplichting door bevoegde autoriteiten;
2. alle informatie die openbaar is en niet in een afzonderlijke overeenkomst is beperkt.

3.3

De rechten op de werken die Vnet ten behoeve van Cliënt vervaardigt, berusten bij Vnet.

4 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

De overeenkomst komt pas feitelijk tot stand indien de betreffende Cliënt uitdrukkelijk akkoord gaat met de door Vnet gehanteerde Opdracht en Voorwaarden.

5 WERKZAAMHEDEN

De door Vnet te verrichten werkzaamheden zijn nader beschreven in de aanbiedingsbrief alsmede globaal beschreven op de website. Tevens zijn de werkzaamheden, voor zover nodig, door Vnet met Cliënt besproken.

6 VERPLICHTINGEN VAN CLIËNT

6.1

Cliënt is verplicht om voor eigen rekening alle informatie te verstrekken, die noodzakelijk is voor het op de juiste wijze uitvoeren van de overeenkomst door Vnet.

6.2

Cliënt dient uitdrukkelijk te verklaren dat de door haar aangeleverde IP-adressen haar in eigendom toebehoren.

6.3

Cliënt is bij uitsluiting verantwoordelijk voor het informeren van derden, waaronder, doch niet beperkt tot, de partij die de hosting voor haar rekening neemt.

6.4

Cliënt is bij de uitvoering van de overeenkomst door Vnet gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige uitvoering door Vnet mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het toelaten van Vnet-medewerkers alwaar dit noodzakelijk is.

6.5

Bij niet naleving door Cliënt van het in deze voorwaarden bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is Cliënt in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Vnet nodig is. Vnet is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat Cliënt dit verzuim heeft hersteld.

7 INTELLECTUELE EIGENDOM

7.1

Vnet blijft rechthebbende tot alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de overeenkomst.

7.2

De door Vnet verzamelde informatie met betrekking tot de software en algoritmen van de (organisatie van) Cliënt zal zorgvuldig worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving.

7.3

Cliënt blijft rechthebbende met betrekking tot de gegenereerde data.

7.4

Cliënt is te allen tijde in de gelegenheid rapporten te downloaden. Deze zullen, ook na opzegging van het contract, conform de wettelijke bewaartermijn door Vnet worden bewaard.

7.5

Cliënt kan expliciet vragen om verwijdering van de gegevens uit de database van Vnet.

8 WIJZIGINGEN IN DE AARD, OMVANG EN PLANNING VAN DE WERKZAAMHEDEN TENGEVOLGE VAN EXTERNE OMSTANDIGHEDEN

Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden in de toepasselijke (internationale) normen c.q. bepalingen en/of wettelijke regelingen. Tevens kunnen aan de zijde van Cliënt de omstandigheden zijn veranderd ten opzichte van die welke aanwezig waren ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien deze veranderingen redelijkerwijs niet hadden kunnen worden voorzien door Vnet, en meer of andere werkzaamheden door Vnet tot gevolg hebben, zal Vnet de daarmee samenhangende kosten aan Cliënt in rekening brengen.

9 WIJZIGINGEN IN DE AARD EN OMVANG VAN DE WERKZAAMHEDEN TENGEVOLGE VAN INTERNE OMSTANDIGHEDEN

9.1

Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden met betrekking tot door Vnet gehanteerde normen en standaarden ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden. Deze wijzigingen kunnen leiden tot meer of andere werkzaamheden dan redelijkerwijs door Vnet was te voorzien bij het aangaan van de overeenkomst; alsdan zal Vnet Cliënt onverwijld in kennis stellen van de andere en/of meerdere werkzaamheden onder opgave van de daarmee gepaard gaande kosten.

9.2

Cliënt heeft gedurende 30 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde mededeling de mogelijkheid tot beëindiging van de overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving aan Vnet. In een dergelijk geval is Cliënt aan Vnet verschuldigd alle door Vnet tot op het moment van ontvangst van voormelde schriftelijke kennisgeving gemaakte kosten, waaronder ook reeds verrichte werkzaamheden worden begrepen.

9.3

In geval de overeenkomst niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid door Cliënt wordt beëindigd, wordt Cliënt geacht in te stemmen met de door Vnet voorgestelde werkwijze en de daarmee gepaard gaande (extra) kosten.

10 BETALING

10.1

Tenzij anders overeengekomen geldt als betalingstermijn 14 dagen.

10.2

Cliënt is aan Vnet een bedrag verschuldigd zoals in de onderliggende overeenkomst staat vermeld.

10.3

Bij non- dan wel overschrijding van 2x de overeengekomen betaaltermijn, is Vnet gerechtigd 1.5% rente per maand (vermeerderd met BTW in rekening te brengen aan Cliënt.

10.4

Bij niet tijdige betaling is Cliënt, na overschrijding van 2x de overeengekomen betaaltermijn, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 100,00.

10.5

Bij niet tijdige betaling is Vnet naast hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten of in te trekken.

10.6

Cliënt is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van Vnet zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Vnet te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Vnet daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Vnet tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

10.7

Vorderingen of klachten met betrekking tot enige prestatie van de zijde van Vnet kunnen geen reden zijn voor Cliënt om betalingen aan Vnet op te schorten.

10.8

Vnet is zonder voorafgaande aankondiging gerechtigd per 1 januari van ieder kalenderjaar een - jaarlijkse - indexering conform het van toepassing zijnde prijsindexcijfer voor haar abonnementen en dienstverlening aan Cliënt door te berekenen.

11 DUUR OVEREENKOMST

11.1

De duur van een opdracht wordt in samenspraak met Client vastgesteld. De gemaakte afspraak over de duur v/d overeenkomst wordt altijd schriftelijk gecommuniceerd: de minimale vorm is een, door Client bevestigd, e-mailbericht. Waar nodig of gewenst verzorgt Vnet een separate opdrachtbevestiging dat door beide partijen ondertekend wordt.

11.2

In specifieke gevallen kunnen door Vnet en Cliënt afwijkende afspraken ten aanzien van de contractduur worden gemaakt. Deze zijn enkel geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

12 VRIJWARING

12.1

Vnet bewaakt zowel de beveiliging van websites als de interne IT-systemen van haar cliënten en signaleert bedrijfsrisico's waarbij wordt geholpen om deze risico's te beheersen. Het

behoort uitdrukkelijk niet tot de taak van Vnet om deze risico's uit te sluiten en eventueel geconstateerde beveiligingsrisico's dan wel overige zaken geheel te verhelpen. Vnet zal al hetgeen conform de overeenkomst redelijkerwijs van haar mag worden verwacht aan maatregelen treffen, maar kan geen garantie geven dat een potentieel risico zich nimmer verwezenlijkt.

12.2

Cliënt vrijwaart Vnet tegen alle aanspraken van zowel haarzelf als derden, in verband met (pogingen tot) het analyseren en/of binnendringen van het geautomatiseerde werk van Opdrachtgever welke voortvloeien uit de werkzaamheden zoals neergelegd in de Opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Vnet.

13 TUSSENTIJDSE BEEINDIGING

13.1

Met inachtneming van de volgende leden van dit artikel en van een opzegtermijn van tenminste één maand, zijn partijen gerechtigd eenzijdig de tussen hen tot stand gekomen overeenkomst te beëindigen door middel van verzending van een aangetekende brief aan de andere partij.

13.2

Partijen zijn gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk door ontbinding te beëindigen of hun verplichtingen op te schorten indien:

- a. Het faillissement van een partij wordt aangevraagd, hetzij door deze partij zelf, hetzij door een derde dan wel het faillissement wordt uitgesproken;
- b. Een partij surseance van betaling aanvraagt of aan een partij surseance van betaling wordt verleend;
- c. Het bedrijf van een partij wordt ontbonden en/of geliquideerd;
- d. Eén van de partijen gegronde vrees heeft dat de andere partij zijn verplichtingen jegens deze partij niet zal nakomen.

14 RECLAME

Indien Cliënt (een) klacht(en) heeft met betrekking tot de door Vnet verrichte dienstverlening, dient Cliënt deze klacht(en) binnen 10 dagen na het signaleren daarvan, althans het daarmee redelijkerwijs bekend kunnen zijn schriftelijk bij Vnet te melden. In het geval geen niet binnen genoemde termijn een klacht wordt geuit, dan wordt Cliënt geacht akkoord te zijn gegaan met de uitvoering van de werkzaamheden door Vnet.

15 OVERMACHT

Tekortkomingen van Vnet in de nakoming van de overeenkomst kunnen haar niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

Tekortkomingen van Vnet in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, (terroristische) aanslagen, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door (openbare) nutsbedrijven van middelen tot energieopwekking, brand, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van

overheidswege en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan Vnet toe te rekenen en geven Cliënt geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

16 AANSPRAKELIJKHEID

16.1

De totale aansprakelijkheid van Vnet voor schade die zij voor haar Cliënt veroorzaakt uit hoofde van deze overeenkomst is beperkt tot het maximum van 10% van de jaarlijkse vergoeding zoals deze door Vnet wordt gefactureerd, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

16.2

Vnet is in geen geval aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, gemiste besparingen of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van Cliënt.

17 STUKKEN EN BESCHEIDEN

Na beëindiging van de overeenkomst, of op eerste verzoek op enig moment daarna, zal Vnet kopieën van alle bescheiden met betrekking tot de Opdracht die in haar bezit of beheer van Cliënt zijn en die redelijkerwijs van belang kunnen zijn, retourneren.

18 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Vnet zal alle verplichtingen uit hoofde van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens als verantwoordelijke op haar rusten, in acht nemen. Cliënt vrijwaart Vnet tegen alle aanspraken van derden wegens schending van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en zal aan Vnet alle schade vergoeden die zij als gevolg van een overtreding hiervan lijdt.

19 GESCHILLEN

19.1

Bij geschillen over interpretatie van deze voorwaarden is uitsluitend de Nederlandse tekst bindend.

19.2

Indien een artikel dan wel gedeelte van een artikel in deze voorwaarden, door welke reden ook, niet zou gelden, laat dit onverlet dat de overige artikelen onverkort van kracht blijven.

19.3

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Vnet aangegaan, is Nederlands recht van toepassing.

19.4

Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze voorwaarden of de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen.